

Il Direttore Scientifico

Zuzana Simonova

Modulo 1

Titolo: Conoscenze propedeutiche e competenze di base per la gestione del conflitto parte 1		Docente	Orario
Quali sono gli stili comunicativi che le persone possono adottare	Lezione frontale e esercitazione	Dott.Scarascia	14:00 - 15:00
Quali sono le principali emozioni che vengono agite l'interno delle relazioni tra persone e come puoi arrivare ad una loro gestione	Esercitazione	Dott.Scarascia	15:00 - 16:00
Quali sono le spinte che inducono le persone a prendere decisioni	Lezione frontale e esercitazione	Dott.Scarascia	16:00 - 17:30
Feedback e discussione di gruppo (analisi delle esperienze)		Dott.Scarascia	17:30 - 18:00

Modulo 2

Titolo: Conoscenze propedeutiche e competenze di base per la gestione del conflitto parte 2		Docente	Orario
Quali sono gli stili comunicativi che le persone possono adottare	Lezione frontale e esercitazioni	Dott.Scarascia	14:00 - 15:00
Quali sono le principali emozioni che vengono agite l'interno delle relazioni tra persone e come puoi arrivare ad una loro gestione	Lezione frontale e esercitazioni	Dott.Scarascia	15:00 - 16:00
Quali sono le spinte che inducono le persone a prendere decisioni	Lezione frontale e esercitazioni	Dott.Scarascia	16:00 - 17:30
Feedback e discussione di gruppo (analisi delle esperienze)		Dott.Scarascia	17:30- 18:00

Modulo 3

Titolo: Conoscenze propedeutiche e competenze di base per la gestione del conflitto parte 3		Docente	Orario
Ostacoli alla Comunicazione Empatica: Identificazione e superamento delle barriere che impediscono una comunicazione autentica ed empatica	Lezione frontale e esercitazioni	Dott.Scarascia	14:00 - 15:00
Assiomi della Comunicazione Efficace: Modificare modelli di pensiero disfunzionali per adottare comportamenti costruttivi nelle relazioni	Esercitazione	Dott.Scarascia	15:00 - 16:00
I 3 Livelli della Comunicazione: Utilizzo consapevole dei livelli verbale, paraverbale e non verbale.	Lezione frontale e esercitazioni	Dott.Scarascia	16:00 - 17:30
Feedback e discussione del gruppo sulle competenze acquisite		Dott.Scarascia	17:30- 18:00

Modulo 4

Titolo: Conoscenze propedeutiche e competenze di base per la gestione del conflitto parte 4		Docente	Orario
Come puoi esercitare una leadership che impara positivamente dai tuoi colleghi e collaboratori	Lezione frontale	Dott.Scarascia	14:00 - 15:00
Conoscere gli effetti delle diverse forme comunicative	Esercitazione	Dott.Scarascia	15:00 - 16:00
Esercitazione pratica		Dott.Scarascia	16:00 - 17:30
Riassunto e FAQ delle precedenti lezioni		Dott.Scarascia	17:30- 18:00

Modulo 5

Titolo: Definizione, analisi e gestione del conflitto – parte 5		Docente	Orario
Tecniche di problem solving creativo da applicare nel gruppo quando compaiono problemi o ci sono delle decisioni da prendere	Lezione frontale	Dott.Scarascia	14:00 - 15:00
Esercizio che aiuta le persone a capire come individuare le cause di un conflitto	Esercitazione	Dott.Scarascia	15:00 - 16:00
Esempio situazione aziendale reale da analizzare e provare a gestire sulla base delle competenze e conoscenze acquisite	Lezione frontale ed esercitazione	Dott.Scarascia	16:00 - 17:30
Feedback e discussione del gruppo sui risultati ottenuti		Dott.Scarascia	17:30- 18:00